



Paris, le 4 juillet 2008

Chère collègue, cher collègue,  
Chère Madame, Cher Monsieur,

J'ai le plaisir de vous adresser ci-joint une synthèse des résultats de *l'Observatoire de la Qualité du Service public de l'eau* pour l'année 2007.

Mis en place en 2002 et réalisé par TNS-SOFRES, cet Observatoire est un outil d'évaluation de la satisfaction des consommateurs, qui permet au Syndicat de mieux connaître les attentes de ses usagers et d'engager les actions nécessaires pour y répondre avec toujours plus d'efficacité.

Il montre, notamment, que plus de 92% des consommateurs font confiance à leur service d'eau, et que pour la majorité des points de comparaison, la qualité des services proposés est jugée équivalente ou meilleure que celle d'EDF et Gaz de France.

Il m'a semblé utile de porter à votre connaissance les principaux éléments permettant aux élus en charge du Service public de l'eau de mieux orienter leur action dans le sens d'une amélioration constante.

Vous en souhaitant bonne réception, je vous prie de croire, chère collègue, cher collègue, chère Madame, cher Monsieur, en l'expression de mes sentiments cordiaux et dévoués.

Le Président,



**André SANTINI**

Ancien Ministre

Député-Maire d'Issy-les-Moulineaux

PJ : plaquette « Observatoire de la qualité du service public de l'eau – Enseignements 2007 »